

Rusi Acoustic 产品售前、售后须知

感谢选择本品牌产品, 为了保障您作为本品牌用户的权益, 请您仔细阅读以下内容:

一、售前

1. 无论您通过何种方式购买本品牌产品, 请务必在购买时或快递签收时进行仔细地验收;
2. 请妥善保管购物凭证, 包括网购记录、商家开设的购买凭证等, 这将会成为您享受品牌售后服务的重要依据;
3. 由于经销商选择的销售平台不同, 建议您和经销商确认首次收到产品后的退换货规则以确保您的权益。

二、售后

1. 本品牌产品(除艺术家系列产品外)非人为损坏售后免费质保一年, 艺术家系列产品免费质保两年;
2. 如在质保期内出现人为损坏, 将会按照实际情况酌情收费;
3. 产品售后、保养等服务应当联系购买时对应的经销商。2022 年 11 月之后购买产品的用户, 应向经销商出示购买凭证;
4. 二手商品用户, 应委托原持有者联系对应经销商进行售后; 若无法联系到原持有者, 将按照售后服务项目酌情收费;
5. 超过免费质保期的产品, 将根据产品售后服务情况酌情收费;
6. 无法追溯来源的产品, 将按照有偿售后进行服务。
7. 如果您有任何其他方面的问题, 可以通过以下方式联系到我们:

Email: info@rusiacoustic.com

微信公众号: Rusi 原声吉他(公众号 id: RusiAcoustic)

我们将竭尽所能解决您遇到的问题。

